



**PLAN DE CONTINGENCIA
PARO NACIONAL DEL 21 NOVIEMBRE 2019**

E.S.E. II NIVEL HOSPITAL SAN JOSÉ DEL GUAVIARE

RIESGO DE ALTERACION DE ORDEN PÚBLICO

**HOSPITAL
SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
SAN JOSÉ DEL GUAVIARE
20 DE NOVIEMBRE
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
AÑO 2019**

INTRODUCCIÓN

Las emergencias son sucesos que por lo general se desarrollan rápida y violentamente, afectando vidas humanas y estructuras sin respetar clase social, rangos, edades, países, ciudades, empresas. En otras palabras, el entorno que rodea al ser humano.

Por consiguiente, es allí, en la vida cotidiana, del ser humano donde las emergencias se pueden mitigar o evitar, con la implementación de procedimientos que permitan a los trabajadores actuar, de manera rápida y eficaz en un incidente o accidente, cualquiera que sea su origen.

En consecuencia, en la ESE II NIVEL HOSPITAL SAN JOSE DEL GUAVIARE, cumpliendo con la normatividad exigida por el Estado, ha diseñado el presente documento, con el fin de socializar la disposición de los recursos humanos, físicos, equipos y medicamentos necesarios para prestación en salud de intoxicación por bebidas alcohólicas adulteradas por metanol, intoxicaciones por fosforo blanco y lesiones ocasionadas por pólvora, que se puede generar por la afluencia masiva en el derecho de la protesta pacífica del 21 de noviembre del 2019.



EL HOSPITAL SOMOS TODOS

Código de prestador

950010000101

Nit - 832001966-2

INFORMACION DE LA EMPRESA

NOMBRE DE LA EMPRESA: E.S.E II NIVEL HOSPITAL SAN JOSE DEL GUAVIARE

NIT: 832001966 - 2

NÚMERO DE SUCURSALES: 0

ACTIVIDAD ECONÓMICA: Prestación de servicios de salud de segundo nivel

CLASE DE RIESGO: III

UBICACIÓN: Municipio de san José del Guaviare, Guaviare

DIRECCIÓN: Calle 12 carrera 20 esquina barrio la esperanza. Accesos por la vía del Retorno, y por la carrera 20 en el área de Urgencias.

CONMUTADOR: 5840 045

Fax: 5840531

REPRESENTANTE LEGAL: CESAR AUGUSTO JARAMILLO MARTINEZ

A.R L: SURA

DISTRIBUCIÓN GENERAL: Área total: 53.679 m²

ÁREA CONSTRUIDA: 10.345,92 m²

ÁREA LIBRE: 43.333,08 mts M2

San José Del Guaviare. Calle 12 Carrera 20 - B. La Esperanza

TEL: (98) 5840045 – 5840168 FAX: 5840531 – 5841243

www.contacto@esehospitalguaviare.gov.co

MARCO LEGAL

DECRETO NO. 919 DE 1989, Por el cual se organiza el sistema nacional para la prevención y atención de desastres y se dictan otras disposiciones.

LEY 670 DE 2001: por medio de la cual se desarrolla parcialmente el artículo 44 de la Constitución Política para garantizar la vida, la integridad física y la recreación del niño expuesto al riesgo por el manejo de artículos pirotécnicos o explosivos.

Decreto No. 4481 de 2006, reglamentario de la citada Ley, que establece, además la prohibición absoluta de la venta de artículos pirotécnicos a menores de edad y a las personas en estado de embriaguez, las condiciones mínimas de seguridad para el almacenamiento, transporte y distribución, venta y uso de pólvora, artículos pirotécnicos o fuegos artificiales.

Circular No. 38 de 2018: Directrices y alertas para la vigilancia intensificada, prevención y atención de intoxicaciones por bebidas alcohólicas adulteradas por metanol, temporada de 1 de diciembre de 2018 a 12 de enero de 2019

Circular No. 39 de 2018: Directrices y alertas para la vigilancia intensificada, prevención y atención de las lesiones ocasionadas por pólvora e intoxicaciones por fósforo blanco, temporada de 1 de diciembre de 2018 a 12 de enero de 2019

NORMAS TECNICAS COLOMBIANAS El Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (ICONTEC) ha elaborado guías y normas, algunas de obligatorio cumplimiento, referidas a la seguridad en instalaciones, planes de emergencia y contingencia

Para efectos del presente documento se entenderá por:

Alerta [4]. Situación declarada para tomar acciones específicas debido a la probable y cercana ocurrencia de un evento adverso. La declaratoria de alerta debe ser inmediata, clara, coherente, accesible y adoptada formalmente al interior del hospital. En el país el sector salud ha establecido tres niveles de alerta como preparación ante posibles situaciones de emergencia o desastre:

- **Alerta verde.** Frente a un evento posible se realiza el alistamiento con retén domiciliario. El personal disponible en el hospital se organiza para atender una posible emergencia; los demás funcionarios permanecen disponibles a un llamado de refuerzo.
- **Alerta amarilla.** Frente a un evento probable se realiza el alistamiento con presencia física en el hospital, hay organización con todos los recursos existentes, pero aún no se ha iniciado la atención de las víctimas del desastre.



- **Alerta roja.** Frente a un evento inminente o en curso, se inician los procedimientos de respuesta establecidos en el Plan Hospitalario para Emergencias. Puede ir precedida de las alertas anteriores o bien iniciar directamente.

IDENTIFICACION DE AMENAZAS

Identificación y caracterización de la amenaza o peligro

En el Municipio de San José del Guaviare se llevará a cabo el PARO NACIONAL ELECCIONES el día 21 noviembre 2019, por lo cual se decreta alerta verde hospitalaria desde 18:00 horas el día jueves 21 de noviembre hasta la terminación de la movilización.

ESTIMACION DEL RIESGO

El riesgo es medio teniendo en cuenta que en los eventos anteriores no se han presentado ningún tipo de emergencias o desordenes públicos.

Identificación y caracterización de la amenaza o peligro

- Traumas acústico
- Poli traumatizados
- Heridas por explosivos
- Heridas por arma de fuego
- Amputaciones en miembros superiores e inferiores
- Intoxicación por pólvora
- Intoxicación por consumo de bebidas alcohólicas adulteradas por metanol y sustancias psicoactivas

Análisis de Vulnerabilidad

Por ser la única institución prestadora de servicio de salud de mediana y alta complejidad del Departamento, que atendería los posible casos de alteración del orden público.

OBJETIVO GENERAL DEL PLAN DE CONTINGENCIA

Disponer de los recursos humanos, físicos, equipos y medicamentos necesarios para brindar la prestación de emergencia a la población del Departamento del Guaviare, en el ejercicio democrático de la protesta pacífica a través del PARO NACIONAL que se llevará el día 21 de noviembre del 2019.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS Y ACTIVIDADES SEGÚN MOMENTOS

Momento Antes:

Implementación del plan de contingencia y socialización con el personal de la Institución.

Momento Durante:

Prestación oportuna y eficaz del servicio

Momento Después:

Evaluación de la prestación del servicio

PERSONAL ADMINISTRATIVO DISPONIBLE LAS 24 HORAS

CARGO	CANTIDAD	NUMERO TELEFONICO
Subgerente de Servicio de Salud	1	3108763343
Subgerente Administrativo	1	3125751303
Coordinador de enfermería	1	3214572911
Coordinador médico	1	3114528512
Técnico de suministros	1	3124017890

PERSONAL ASISTENCIAL DISPONIBLE LAS 24 HORAS

CARGO	CANTIDAD
Cirujano	1
Médico Internista	1
Ortopedista	1
Anestesiólogo	1
Instrumentadoras quirúrgicas	1
Médicos Rurales	2
Terapeuta Respiratoria	1
Trabajadora social	1
Enfermera (o)	2
Bacteriólogas	1
Técnico de R.X.	1
Auxiliares de enfermería	3
Auxiliar de almacén	1
Referencia y Contrareferencia	1
Mantenimiento	1

Vale la pena manifestar que la institución presta sus servicios de salud las 24 horas del día, por lo que se cuenta con el personal asistencial disponible para la atención de cualquier eventualidad, al igual que la disponibilidad del personal médico especialista (cirujano, ortopedista, ginecólogo, pediatras, medicina interna y anestesiología).

Se fortalecerá el servicio de vigilancia en el área de urgencias.

EQUIPOS PARA LA ATENCIÓN DE LA EMERGENCIA

DETALLE	CANTIDAD
Carro de paro	1
Desfibrilador	1
Monitores de signos vitales	5
Camillas	30
Balas de oxígeno portátiles pequeñas en el servicio de urgencias	2
Balas de oxígeno portátiles grande en el servicio de urgencias	1
Salas de Cirugía totalmente dotada	2
Balas de oxígeno portátiles grande en el servicio de cirugía	1

OTROS EQUIPOS

Equipos de oficina	Computadores, impresora, teléfonos, fax escáner, celulares, etc.
Equipos de Apoyo Eléctrico	Planta eléctrica que funciona con ACPM con un tanque de capacidad de 1000 litros.
Equipos de comunicación	Celulares

DISPONIBILIDAD COMPONENTES SANGUINEOS

DESCRIPCION	CANTIDAD
Glóbulos Rojos Empaquetados o+	46
Glóbulos Rojos Empaquetados O -	4
Unidades de plasma fresco congelado O -	5
Unidades de plasma fresco congelado O +	23
Unidades de plasma fresco congelado A+	5
Unidades de plasma fresco congelado B-	2

Actualmente se encuentra contratado con el Banco de sangre Higuera Escalante, Cruz Roja Colombiana y Hospital Universitario clínica San Rafael

STOCK DISPONIBLE DE ELEMENTOS MEDICO QUIRÚRGICOS

La Institución cuenta con los insumos y medicamentos necesarios para la atención de cualquier emergencia que se presente durante el tiempo del 21 de noviembre de 2019 en el marco de las PARO NACIONAL.

AMBULANCIA DISPONIBLE PARA LA CONTINGENCIA

DESCRIPCION	CANTIDAD
Ambulancia básica para cubrir emergencias en el área urbana	1
Ambulancia medicalizada, para traslado interdepartamental	1

DESCRIPCIÓN DE LAS ÁREAS DE LA E.S.E HOSPITAL SAN JOSÉ DEL GUAVIARE

DEPENDENCIA	DESCRIPCIÓN
URGENCIAS	<p>El servicio de urgencias de la E.S.E Hospital San José del Guaviare está ubicado en el primer piso.</p> <p>Cuenta con un ingreso exclusivo para los pacientes y acompañante. El acceso al área es a través de la puerta localizada por la calle 12 con carrera 20. El acceso interno se comunica con un pasillo para el desplazamiento de personal del Hospital.</p> <p>Se divide de la siguiente forma:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Una sala de espera para familiares de pacientes. • Una sala de reanimación con dos camillas, un carro de paro, un desfibrilador y red de oxígeno. • Una sala de procedimientos con dos camillas, oxígeno por red, además de los insumos necesarios para realizar pequeñas curaciones, suturas e inmovilizaciones. • Un baño para atención de los pacientes que lo requieran. • Un consultorio de pre consulta, para clasificación de Triage; según clasificación, se indica conducta a seguir. • Consultorio N°1, N° 2 y N°3. • Una sala de observación para mujeres, cuentan con 7 camillas para atención, este cuenta con su respectivo baño. • Una sala de observación para hombres, cuenta con 7 camillas para la atención, este cuenta con su respectivo baño. • Una sala de observación de pediatría, cuenta con 6 cunas, cuentan con un baño exclusivo para ellos el cual está fuera del área de observación.

Estas salas de observación se encuentran ubicadas contiguas al área de enfermería; al costado izquierdo hombres y mujeres, al lado derecho pediatría. Todas las camillas del servicio cuentan con oxígeno por red la cual nos permite realizar terapia respiratoria.

El personal de encuentra distribuido de la siguiente manera:

- Un médico para atender en cada consultorio (3 consultorios). Mañana y tarde.
- Dos médicos para atender en consultorio en la noche y un médico de apoyo de 7pm a 12 pm.
- Un médico en la noche, el cual se encarga de los pacientes observados y hospitalizados.
- Un médico para revalorar los pacientes observados de los consultorios. Mañana y tarde.
- Dos médicos para observación y hospitalizados en la Mañana y un médico en la tarde.
- Un médico para sala de reanimación que se ocupa de los pacientes críticos. Mañana y tarde
- Dos enfermeros. Mañana, tarde y noche
- Un enfermero para realizar el Triage y una auxiliar de enfermería quien apoya a la enfermera del Triage, al igual que capacitar, orientar y realizar acompañamiento a los usuarios del servicio de urgencias en espera de atención. Mañana y tarde.
- Un auxiliar de enfermería por cada consultorio
- Un auxiliar de enfermería para sala de reanimación. Mañana, tarde y noche.
- Dos auxiliares de enfermería para atender a los pacientes en observación. Mañana, tarde y noche.
- Dos auxiliares de enfermería para atender los pacientes de observación hospitalizados. Mañana, tarde y noche.
- Dos camilleros que cubran los horarios de 7:00am a 7:00pm.
- Un agente SIAU durante el día.

En caso de ser necesario más personal médico y de enfermería, se cuenta con personal disponible para el momento que sean llamados. Este servicio se encuentra disponible 24 horas.

<p>CONSULTA EXTERNA</p>	<p>Se encuentra en el primer piso y se ingresa por la puerta principal, calle 12 con carrera 20, barrio la esperanza.</p> <p>Este se encuentra dividido de la siguiente manera:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación de enfermería • Oficina de asignación de citas, jornadas de especialistas y legalización de cirugía. • Área de asignación de citas de especialistas y agenda de lista de espera. • Preconsulta de enfermería. • Consultorio de procedimientos tales como: curaciones, retiros de puntos, retiro de yeso y toma de electrocardiograma • Consultorio N° 1: Atención Pediátrica • Consultorio N° 2: Atención Medicina Interna. • Consultorio N° 3: Atención Nutrición • Consultorio N° 4: Atención Psicología • Consultorio N° 5: Atención Ortopedia • Consultorio N° 6: Atención Cirugía General • Consultorio N° 7 y 8: Atención Ginecología • Consultorio N° 1 A y 3 A: Atención Subespecialidades. • Consultorio N° 2: Toma de Ecografía • Consultorio de consejería en Lactancia Materna
<p>SERVICIO FARMACÉUTICO</p>	<p>Sitio donde se almacenan y dispensan los medicamentos y dispositivos médicos destinados a los pacientes ya hospitalizados, adultos y Pediátricos, Urgencias, Cirugía, Unidad Materno infantil, las 24 horas del día.</p> <p>El área está a cargo de un Regente de Farmacia. Cuenta además con más 1 Regente de farmacia, 7 auxiliares de farmacia y 1 digitador.</p>
<p>LABORATORIO CLÍNICO Y SERVICIO TRANSFUSIONAL.</p>	<p>Ubicado en el primer piso cerca del área de cirugía y hospitalizados. En este laboran 16 personas (7 bacteriólogos y 9 auxiliares de laboratorio Clínico). Cuenta con el área de toma de muestras, la central o área de Procesamiento y el Servicio Transfusional.</p>
<p>SERVICIO RADIOLOGÍA E IMÁGENES DIAGNOSTICAS</p>	<p>Se encuentra en el primer piso de la edificación. Cuenta con 4 técnicos en radiología y un auxiliar administrativo. Allí se toman y revelan las radiografías formuladas por los médicos de las diferentes áreas asistenciales de la Institución y de pacientes externos.</p>
<p>UNIDAD MATERNO</p>	<p>La unidad cuenta con un consultorio de atención a las pacientes que requieran el servicio, cuenta con 11 camas,</p>

INFANTIL	de las cuales 4 son para trabajo de parto y 7 camas para puerperio, al igual cuenta con una sala de atención de partos, se cuenta con 4 auxiliares de enfermería en la mañana y tarde, 2 auxiliares de enfermería en la noche, 1 jefe de enfermería por turno, 2 médicos en la mañana y 1 medico en la tarde y noche.
SERVICIO DE HOSPITALIZACION ADULTO	El área de hospitalizados cuenta con dos stand de enfermería y 43 camas para la atención de pacientes. Cuenta con 5 auxiliares de enfermería por cada turno, 1 Jefes de enfermería en la mañana y tarde y 1 en la noche, 3 médicos en la mañana, 2 médicos en la tarde y noche
SERVICIO DE HOSPITALIZACIÓN PEDIÁTRICA	El área de Pediatría cuenta con stand de enfermería y 21 camas para la atención de los pediátricos. Se cuenta con un auxiliar de enfermería y jefe de enfermería por cada turno, 1 medico en la mañana y tarde; el turno de la noche es cubierto por el médico del servicio de hospitalizados
QUIRÓFANOS	Cuenta con dos salas de cirugía las 24 horas del día, con la atención de urgencias, especialidades básicas (anestesia, ginecología, ortopedia y cirugía general) y atención a jornadas de subespecialidades. Se cuenta con 4 auxiliares de enfermería mañana y tarde, 2 auxiliares en la noche; 1 jefe de enfermería mañana y tarde; 1 Instrumentador por cada turno.
CENTRAL DE ESTERILIZACIÓN	Se encuentra ubicado al lado del área de Quirófanos, cuenta con dos auxiliares de enfermería, con atención las 24 horas al día.
FISIOTERAPIA	Se encuentra ubicada diagonal al servicio de urgencias, cuenta con 7 fisioterapeutas, dos auxiliares de apoyo asistencial y administrativo, con atención de pacientes de consulta externa y hospitalizada desde las 6:00 am hasta las 9:00 pm; domingos y festivos solamente atención intrahospitalaria.
TERAPIA RESPIRATORIA	Se encuentra dentro del área de fisioterapia, cuenta con dos profesionales con atención de 7:00 am a 9:00 pm de lunes a viernes. Sábado, domingos y festivos solamente atención intrahospitalaria. Disponibilidad las 24 horas, para soporte de ventilación mecánica.
REFERENCIA Y CONTRA REFERENCIA	Ubicado detrás del servicio de urgencias por la salida a hospitalizados. La atención al proceso de remisión se realiza las 24 horas del día
	Se encuentra ubicada en la entrada del servicio de

TRABAJO SOCIAL	hospitalizados, cuenta con una trabajadora Social, una funcionaria de atención étnica y una secretaria.
ALMACENAMIENTO DE RESIDUOS SÓLIDOS	Se cuenta con 325 almacenamientos transitorios, 7 almacenamientos temporales, 3 almacenamientos centrales, 1 almacenamiento de residuos no peligrosos, 1 almacenamiento residuos peligrosos, 1 almacenamiento para el material reciclable.
ALOJAMIENTO TEMPORAL DE CADÁVERES	Se encuentra ingresando por el acceso que se encuentra al costado derecho de la edificación.
OTRAS ÁREAS DE APOYO	<ul style="list-style-type: none"> • Oficina de correspondencia • Auditoria Concurrente • Cartera- Coordinación de cartera- Radicación y Auditoria Medica. • Atención al Usuario - SIAU • Sistemas • Facturación: Cuenta con 4 módulos: uno en urgencias, uno en consulta externa, uno en laboratorio clínico y uno en Hospitalizados. En cada uno de estos se encuentran auxiliares administrativos dispuestos para funciones relacionadas con el proceso. • Economato • Oficina de Trabajo Social • Oficina de SG-SST • Oficina Grupo de apoyo SGSS (epidemiología, Seguridad del Paciente, • Oficina de Calidad • Oficina Coordinador Medico • Oficina Coordinación de Enfermería • Oficina del COPASST • Archivo Clínico y documental: Es el lugar donde se almacenan historias clínicas. Se encuentra en la misma zona de consulta externa, para facilitar la Interdependencia de servicios.
ÁREA ADMINISTRATIVA	Ubicada en el segundo piso, dispuesta por la Gerencia, Subgerencia Administrativa y Financiera, Subgerencia de Servicios de Salud, Secretaría de Gerencia y Subgerencias, Control Interno de Gestión, Control Interno Disciplinario, Planeación, Talento Humano, Contabilidad, Presupuesto, Tesorería y Jurídica



EL HOSPITAL SOMOS TODOS

Código de prestador

950010000101

Nit - 832001966-2

ZONIFICACIÓN DEL HOSPITAL

- **BLOQUE 1:** Área Administrativa: Contabilidad, tesorería, sugerencia de servicios de salud, gerencia, Subgerencia administrativa y financiera, área de jurídica, recursos humanos, planeación, presupuesto, control interno disciplinario, control interno de gestión.
- **BLOQUE 2:** Hospitalizados mujeres y hombres.
- **BLOQUE 3:** Área Quirúrgica: Salas de cirugía, sala de parto.
- **BLOQUE 4:** Urgencias.
- **BLOQUE 5:** Consulta Externa.
- **BLOQUE 6:** Laboratorio Clínico, Servicio Transfusional y R.X.
- **BLOQUE 7:** Pediatría, Lavandería.
- **BLOQUE 8:** Mantenimiento.
- **BLOQUE 9:** Tecnología informática, servicio farmacéutico, cartera, estadística, auditoría concurrente, auditoría de cuentas médicas, auditorio, cocina, y almacén

AREA DE ATENCIÓN TEMPORAL DE ACUERDO A LA EMERGENCIA.

Se cuenta con 11 consultorios debidamente dotados en el área de consulta externa con una capacidad cada uno de 2 pacientes.

Pasillos del laboratorio clínico y R.X, con capacidad estimada de 20 pacientes.

RUTA ACTIVACION PLAN DE CONTINGENCIA

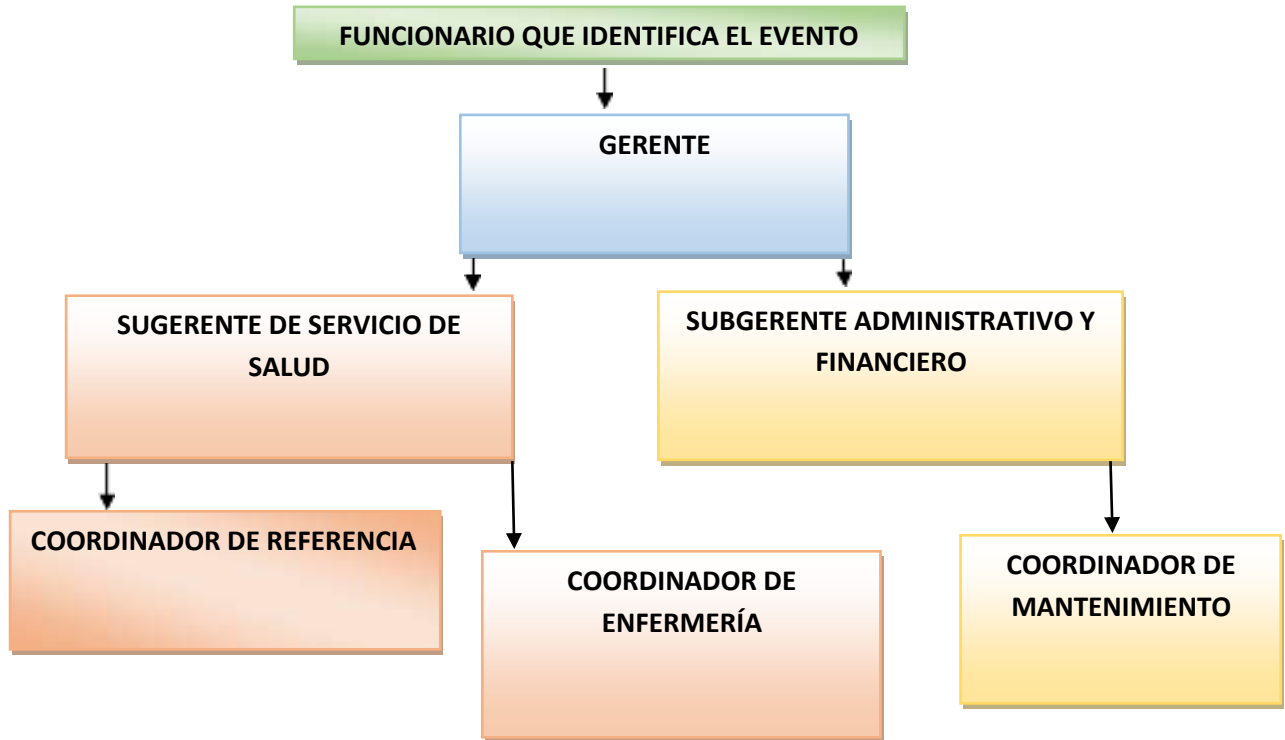
En caso de presentarse alteración del orden público o los riesgos identificados de manera masiva, se activará la cadena de llamada:

San José Del Guaviare. Calle 12 Carrera 20 - B. La Esperanza

TEL: (98) 5840045 – 5840168 FAX: 5840531 – 5841243

www.contacto@esehospitalguaviare.gov.co

CADENA DE LLAMADO



APOYO EXTERNO

ENTIDAD	TELÉFONO
POLICIA	112-123
BOMBEROS	119 / 5840118 / 5840028
	cel. 3123842265
CRUZ ROJA	5841 111
SECRETARIA DE SALUD	5841842 Y 5840249
DEFENSA CIVIL	5840027
	Coordinador cel. 3118442651 - 3142893808
EJERCITO NACIONAL	5842096
	Sección logística 5842086
SECRETARIA DE TRANSITO	5844047
COMITÉ MUNICIPAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES (CMGRD)	Coordinadora Cel. 3202400740
ENERGUAVIARE	5840180
	Subestación 5840790
EMPOAGUA	5841666 y 5849951
COMITÉ DEPARTAMENTAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES (CODEGRID)	Coordinadora Cel. 3202406930
Crue Guaviare	Cel.3208202418

CESAR AUGUSTO JARAMILLO MARTINEZ

Gerente

ESE HOSPITAL SAN JOSE DEL GUAVIARE