



HOSPITAL
MANUEL DEL GUAYARE
SERVICIOS SOCIALES DEL ESTADO

Oficina de Planeación

EL HOSPITAL A SU SERVICIO

Código de prestador

9500010000101

Nit - 832001966-2

CONCERTACION ACUERDO DE GESTIÓN ENTRE LA GERENTE- OVEIDA PARRA NOVOA Y EL SUBGERENTE DE GESTIÓN DE SERVICIOS DE SALUD - MIGUEL ANGEL CERON MOLINA

En la ciudad de San José del Guaviare el día 31 de mayo de 2024, se reúne la Gerente- Oveida Parra Novoa y el Subgerente de Gestión de Servicios de Salud - DR. Miguel Angel Cerón Molina

Las partes que suscriben este acuerdo lo hacen entendiendo que este instrumento constituye una forma de evaluar la gestión con base en los compromisos asumidos por la subgerencia de Gestión de Servicios de Salud respecto al logro de resultados y en las habilidades gerenciales requeridas y el Acuerdo de gestión No. 006 del 29 de mayo de 2024, por medio del cual se aprueba y faculta al gerente para el desarrollo de plan de gestión y sus modificaciones.

Las cláusulas que regirán el presente Acuerdo son:

PRIMERA. El Acuerdo implica la voluntad expresa de la Subgerencia de Gestión de Servicios de Salud por trabajar permanentemente en el despliegue y mejoramiento continuo de los procesos y asegurar la transparencia y la calidad de los servicios y productos encomendados.

SECUNDA. El Subgerente de Gestión de Servicios de Salud, se compromete, durante el lapso de vigencia del presente Acuerdo, a alcanzar los resultados que se detallan en la matriz anexa, la cual hace parte constitutiva de este Acuerdo; asimismo se compromete a poner a disposición de la entidad sus habilidades técnicas y gerenciales para contribuir al logro de los objetivos institucionales.

TERCERA. La gerente se compromete a apoyar a la Subgerencia de Gestión de Servicios de Salud para adelantar los compromisos pactados en este Acuerdo, gestionando las medidas, normas y recursos necesarios para el desarrollo de los programas y proyectos pactados.

CUARTA. Cuando se trate de proyectos financiados con recursos de inversión, la concreción de los compromisos asumidos por el Subgerente de Gestión de Servicios de Salud en el presente acuerdo quedará sujeta a la disponibilidad de los recursos presupuestarios necesarios para la ejecución de los mismos.

QUINTA. El presente Acuerdo será objeto de una evaluación al finalizar la vigencia y de seguimiento permanente. Dicha evaluación y seguimiento se realizarán sobre la base de indicadores de calidad, oportunidad y cantidad; las habilidades gerenciales serán objeto de retroalimentación cualitativa por parte del evaluador.

SEXTA. Medios de Verificación. Para la evaluación y el seguimiento del presente Acuerdo se utilizarán como medios de verificación, los Planes Operativos o de Gestión Anual de la entidad, a través del aplicativo (Almera) para el manejo de la información del Plan de acción, y los Informes de evaluación de los mismos, elaborados durante la vigencia por las oficinas de Planeación y de Control Interno.

SÉPTIMA. Las partes suscriben el presente Acuerdo de Gestión por un periodo comprendido desde el momento de su firma hasta el 31 de diciembre de 2024.

OCTAVA. El presente Acuerdo de Gestión podrá ser ajustado o modificado de común acuerdo entre las partes.

Oveida Parra Novoa
Gerente

Miguel Angel Cerón Molina
Subgerente de Servicios de Salud

"El Hospital A Su Servicio"



San José del Guaviare, Calle 12 Carrera 20 - B, La Esperanza, IT.: (98) 5840045 - 5840168 FAX: 5840532 - 5849155

Página Web www.esphospitalguaviare.gov.co

OBJETIVO ESTRATEGICO	PROYECTO	PRODUCTO META	ACCIONES	META, CANTIDAD O PORCENTAJE A CUMPLIR	INDICADOR
Fortalecer la implementación del Modelo de Gestión Integral de Atención a través de la mejora continua y la articulación institucional en beneficio del usuario y su familia.	Implementación del modelo	Gestión de clínica	Socializar los resultados de la medición de adherencia a dos (02) procesos de atención (Guía, protocolo o manual)	Dos procedimientos de atención (Guía, protocolo o manual) Mensuales	Reporte en PDF generado por el sistema de gestión integral Almera de la socialización
			Implementar sistema de vigilancia para el control de infecciones asociadas a la atención en salud.	Un programa de vigilancia adoptado e Implementado (31 junio 2024 - Adopción del programa) / 31/12/2024 Seguimiento	Acto administrativo de adopción del programa
			Implementar prácticas para el control de infecciones en el proceso de atención	Minimizar la incidencia de infecciones relacionadas con la atención de los servicios de salud	Realizar 4 informes durante el periodo
			Evaluar resultados de los indicadores de oportunidad de procesos asistenciales para la toma de decisiones	Realizar (11) análisis de un indicador de oportunidad en los servicios priorizados (urgencias, hospitalizados y unidad de cuidados intermedios)	Numero de informes programados /total de informes realizados
		Gestión de Riesgo	Realizar (2) reinducción de los procesos prioritarios a los grupos de valor categorizado como cliente interno que afectan la gestión clínica de acuerdo a la evaluación de los indicadores del servicio.	Todos los servicios asistenciales con reinducción (una por semestre)	Numero de informes programados / total de informe realizados
		Mapa de Flujo de cadena de valor	Realizar dos (2) seguimientos a la implementación del mapa de flujo de cadena de valor del modelo	Dos seguimientos al mapa de flujo de cadena de valor por servicio	Numero de seguimientos programados / total de seguimientos realizados

"El Hospital A Su Servicio"



OBJETIVO ESTRATÉGICO	PROYECTO	PRODUCTO META	ACCIONES	META, CANTIDAD O PORCENTAJE A CUMPLIR	INDICADOR
Fortalecer la implementación del Modelo de Gestión Integral de Atención a través de la mejora continua y la articulación institucional en beneficio del usuario y su familia.	Humanización	Programa humanización	Implementar las estrategias del programa de humanización para cliente interno y externo	Ejecutar el 100% de las actividades del programa de humanización	2 informes durante la vigencia, uno (1) semestral con la implementación de las estrategias del programa de humanización
			Aplicar las baterías para la medición de la cultura organizacional	Un diagnóstico del riesgo psicosocial	Un (1) informe con resultados del diagnóstico
	Prestación de servicios	Política de servicios	Seguimiento a la implementación de las estrategias de la política de prestación de servicios de salud	(01) informe semestral con el seguimiento de las estrategias	Numero de informes programados / total de informes realizados
	Vigilancia y control	Gestión de Indicadores	Formulación de indicadores de eventos de interés en salud pública de mayor incidencia en la institución.	Diez Fichas técnicas de los indicadores de eventos de interés en salud pública	Numero de seguimientos programados / total de seguimientos realizados

"El Hospital A Su Servicio"

